

Condiciones Generales – Route332 S.L.U.

1. Aplicabilidad

Estas condiciones generales se aplican a todos los servicios de Route332 S.L.U., con sede en Santa Rosalía, España, dirigidos a particulares, turistas, propietarios de inmuebles, partes inmobiliarias y empresas. Tanto las suscripciones como los servicios únicos están sujetos a estas condiciones.

2. Oferta de servicios

Route332 presta servicios dentro de las clases de Niza 39, 42, 43 y 45. Esto incluye movilidad, gestión inmobiliaria, asistencia de estilo de vida y soluciones tecnológicas.

3. Estructura de suscripción

Las suscripciones se contratan por un período de un año y se renuevan automáticamente, a menos que se cancelen por escrito al menos un mes antes de la fecha de renovación. Se realizará una evaluación previa a la renovación. Si esta no se lleva a cabo por cualquier motivo, se mantiene el plazo de cancelación de un mes.

4. Servicios únicos

Además de las suscripciones, Route332 ofrece servicios únicos que se facturan por separado. Estos también están sujetos a estas condiciones generales.

5. Condiciones de pago

La facturación se realiza mensual o trimestralmente, según el servicio elegido. El pago debe realizarse dentro de los 14 días. En caso de retraso, se podrán aplicar intereses legales y costes administrativos.

6. Responsabilidad

Route332 no se hace responsable de los daños causados por terceros o fuerza mayor, a menos que exista negligencia grave o dolo. La responsabilidad se limita al valor del paquete de servicios contratado.

7. Fuerza mayor

En caso de fuerza mayor (como desastres naturales, pandemias, cortes de energía o medidas gubernamentales), la prestación de servicios se suspende. Si la situación dura más de 60 días, el contrato puede rescindirse sin compensación.

8. Política de privacidad

Route332 procesa los datos personales de acuerdo con el RGPD/AVG. Los datos solo se utilizan para la prestación de servicios. La política de privacidad completa está disponible bajo solicitud.

9. Jurisdicción

Todos los contratos se rigen por la legislación española. En caso de disputa, el tribunal competente será el de Cartagena, España.

10. Expansión y franquicia

Route332 se reserva el derecho de expandir sus servicios mediante franquicias. Todos los socios franquiciados operan bajo contrato y dentro del mismo marco legal que Route332.

11. Firma digital

Los documentos pueden firmarse legalmente de forma digital a través de plataformas reconocidas como Signaturit o DocuSign, conforme al reglamento eIDAS.

12. Referencia en comunicaciones

Todas las propuestas de servicios, correos electrónicos y presupuestos contienen un enlace a estas condiciones generales y al aviso legal. Esta referencia forma parte integral de todos los acuerdos comerciales.